

PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR DIG SOM KÖPER BOSTAD

1. Inledning

Ormbäckagränd ekonomisk förening, 769640-5310 (nedan benämnd Ormbäckagränd) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Du hittar våra kontaktuppgifter i slutet av denna personuppgiftspolicy.

Vi respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter. Denna personuppgiftspolicy beskriver bl.a. för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, med vem vi delar dem, och vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

2. Personuppgiftspolicyns omfattning

Denna personuppgiftspolicy omfattar Ormbäckagränds behandling av dina personuppgifter i samband med att du köper en fastighet avsedd för bostadsändamål. Med personuppgifter avses all information som direkt eller indirekt kan relateras till en person. Med behandling avses all hantering av personuppgifter, ex. insamling, registrering, lagring, överföring, radering etc.

3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, för vilket ändamål och på vilken rättslig grund baserar vi vår behandling av personuppgifterna?

Ormbäckagränd behandlar personuppgifter för de ändamål som anges i tabellerna nedan. För varje ändamål måste vi basera vår behandling på en rättslig grund. En rättslig grund kan t.ex. vara (i) ditt samtycke till den specifika behandlingen; (ii) att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal där du är avtalspart, eller (iii) genom intresseavvägning där Ormbäckagränd eller en tredje part har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte ska behandlas. I tabellerna nedan framgår den rättsliga grund som Ormbäckagränd baserar sin behandling på för respektive ändamål samt under hur lång tid vi kommer att behålla dina personuppgifter.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Administrera uppförandet av radhus såsom projektledare och i förekommande fall totalentreprenör	Utskick av information om projektet samt aktuell bostad och fastighet Administrera tillval Hantera transaktioner förknippade med ditt köp av fastighet	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress, Bostadsspecifika uppgifter, såsom fastighetsbeteckning Finansiella uppgifter, såsom bankkonto
Rättslig grund: <i>intresseavvägning</i> Ormbackagränd har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för att kunna genomföra bostadsprojektet på ett bra sätt för alla parter.		
Lagringsperiod: Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Bokföringsmaterial sparas i 7 år med hänsyn till gällande lagstiftning för bokföring.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Ingå och fullgöra avtal om köp av fastighet avsedd för bostadsändamål	Administrera och fullgöra våra skyldigheter och rättigheter såsom avtalspart. Hantera transaktioner förknippade med avtalet såsom bokningsavgift, köpeskilling mm	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress, Bostadsspecifika uppgifter, såsom fastighetsbeteckning Finansiella uppgifter, såsom bankkonto
Rättslig grund: <i>fullgörande av avtal</i>		
Lagringsperiod: Under avtalsperioden och därefter i 7 år med hänsyn till gällande lagstiftning för bokföring.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Hantera reklamationer och kundserviceärenden	Identifiering av dig när du kontaktar vår kundtjänst. Kommunikation och besvarande av frågor till kundservice, via e-post, telefon eller hemsida. Utredning och åtgärd av felanmälan, klagomål och reklamation Överföring av personuppgifter till samarbetspartners såsom entreprenörer, se punkt 6.	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress, Bostadsspecifika uppgifter, såsom fastighetsbeteckning, foton av bostaden
Rättslig grund: <i>Intresseavvägning/fullgörande av avtal</i> Ormbackagränd har ett berättigat intresse av att hantera kundserviceärenden genom att bemöta och utreda kunders frågor och synpunkter. Vid hantering av reklamationer behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra garantiåtagandet i avtalet.		
Lagringsperiod: Till dess att reklamation- eller kundserviceärendet har avslutats och garantitiden har upphört.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Dataskydd	Användning av olika verksamhetssystem för att administrera kundavtal, bokföring, transaktioner mm. Verifiering och övervakning av inloggningar i våra system. Skydda och förbättra vår IT-miljö	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress, Bostadsspecifika uppgifter, såsom fastighetsbeteckning, foton av bostaden Finansiella uppgifter, såsom bankkonto
Rättslig grund: <i>Intresseavvägning</i> Ormbackagränd har ett berättigat intresse av att främja säkerhet och trygghet för och vid användandet av våra tjänster.		
Lagringsperiod: Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Bokföringsmaterial		

sparas i 7 år med hänsyn till gällande lagstiftning för bokföring.

4. **Varifrån inhämtar vi dina personuppgifter?**

Ormbackagränd behandlar personuppgifter som är inhämtade direkt från dig. I förekommande fall kan vi behandla uppgifter som erhålls via bolag inom TB-Gruppen koncernen som du lämnat dina uppgifter till i ett tidigare skede.

5. **Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna administrera bostadsprojektet, ingå avtal och hantera ditt kundserviceärende eller reklamation. Om de efterfrågade personuppgifterna inte lämnas kommer vi inte kunna erbjuda dig våra tjänster.

6. **Med vem delar vi dina personuppgifter?**

För att fullgöra ändamålen som är angivna ovan, kan Ormbackagränd komma att dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare;

- (a) Marknadskommunikationsbyråer
- (b) Fastighetsmäklare
- (c) Bolag inom TB-Gruppen koncernen
- (d) Försäkringsbolag och banker
- (e) Nätleverantörer av el, fiber och VA
- (f) Kommun och myndigheter
- (g) Entreprenörer
- (h) Inkassobolag
- (i) Leverantörer av IT-tjänster och verksamhetssystem

7. **Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?**

Ormbackagränd kommer inte överföra dina personuppgifter utanför EU/EES.

8. **Vilka rättigheter har du?**

Nedan följer en sammanfattning av de rättigheter som du har enligt europeisk dataskyddslagstiftning. Kontakta oss gärna om du har några frågor angående dina rättigheter. Det kostar dig inget att utöva dessa rättigheter och du kan utöva dem genom att ta kontakt med oss (se kontaktinformation i slutet av denna personuppgiftspolicy).

Vänligen notera att Ormbackagränd alltid kommer att göra en bedömning av en begäran om att utöva en rättighet för att avgöra om begäran är befogad. Utöver de rättigheter som anges nedan, har du alltid rätt att ge in ett klagomål till en tillsynsmyndighet avseende Ormbackagränds behandling av dina personuppgifter.

- (a) **Rätt till tillgång.** Du är på begäran berättigad att få en kopia av dina personuppgifter som Ormbackagränd behandlar och även att få kompletterande information avseende Ormbackagränds behandling av dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till rättning.** Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.

- (c) **Rätt till radering.** Du har rätt att begära att Ormbackagränd raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål i följande situationer;
- personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in för eller på annat sätt behandlades;
 - du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen;
 - du gör en befogad invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;
 - personuppgifterna har behandlats olagligt; eller
 - radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- (d) **Rätt till begränsning av behandling.** Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter i följande situationer:
- riktigheten av personuppgifterna är under utredning;
 - behandlingen är olaglig eller inte längre nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av personuppgifter och begär istället begränsning av behandlingen;
 - Ormbackagränd behöver inte längre personuppgifterna men du behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk; eller
 - du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och sådan invändning är under utredning.
- (e) **Rätt till dataportabilitet.** Under vissa omständigheter har du rätt att motta de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit Ormbackagränd för att överföra dessa till en annan tjänsteleverantör om behandling av personuppgifterna baseras på ditt samtycke eller fullgörandet av ett avtal.
- (f) **Generell rätt att invända.** Du har en generell rätt att, när som helst, invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på Ormbackagränds berättigade intresse. Om du invänder måste vi visa att vi har tvingande berättigat skäl för sådan behandling eller att vi behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- (g) **Rätt att invända mot direktmarknadsföring.** Du har rätt att när som helst invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör detta kommer Ormbackagränd inte att fortsätta att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

9. Hur kan du kontakta oss?

Du kan komma i kontakt med oss på följande sätt:

Telefon 0322-65 07 00

e-post info@tb.se

Besök Stationsgatan 30, Alingsås